

## Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen

Stand: 10/2020

### Bequem bestellen

#### Per Post:

Erwin Müller Versandhaus GmbH, Werkstr. 10, 9444 Diepoldsau

#### Per Telefon:

Rund um die Uhr können Sie bestellen. Ganz persönlich erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 17.30 Uhr.

Bestell-Telefon 0848 / 240 222

#### Per Fax:

Schnell und einfach geht es auch per Fax

0848 / 240 333

#### Per Internet:

[www.erwinmueller-shop.ch](http://www.erwinmueller-shop.ch)

#### Per Mail:

[service@erwinmueller-shop.ch](mailto:service@erwinmueller-shop.ch)

### So erhalten Sie Ihre Bestellung

Was Sie bestellen, liefert Erwin Müller mit der Post direkt zu Ihnen nach Hause. Unabhängig davon, wie hoch die Kosten für Porto und Verpackung tatsächlich sind, berechnen wir nur einmalig anteilig Fr. 6.95. Kosten für evtl. Nachlieferungen übernehmen wir für Sie.

### Geschenk-Service

Wollen Sie anderen eine Freude machen? Wir machen Ihnen das Schenken leicht. Ohne Mehrkosten senden wir Ihr Geschenk an eine beliebige Adresse innert der Schweiz. Die Rechnung geht an Ihre Anschrift.

### Rückgaberecht

Ein Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung einerseits und durch unsere Annahmeerklärung (z.B. durch die Lieferung der bestellten Ware oder durch unsere Auftragsbestätigung) andererseits zustande. Reagieren wir nicht innert 10 Tagen, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

### Voraussetzung für die Rücksendung ist, dass die Artikel unbenutzt und in Originalverpackung sind.

Ausgenommen von der Rücknahme ist Meterware, die für Sie zugeschnitten wurde, für Sie angefertigte Sondergrössen, Artikel, die für Sie mit Ihrem Namen oder Monogramm versehen wurden, sowie Audio- und Videoaufzeichnungen und Software, die vom Besteller entsiegelt wurden.

Bitte beachten Sie, dass nur ausreichend frankierte Rücksendungen angenommen werden.

**Ihre Rücksendung richten Sie bitte an folgende Anschrift:**

**Erwin Müller Versandhaus GmbH**

**Retourenabteilung**

**Emmersbergstr. 1, CH - 8200 Schaffhausen**

### Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Garantiebestimmungen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung. Telefon 0848 / 240 222, Telefax 0848 / 240 333.

### Liefervorbehalt

Unsere Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die

fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadensersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

## **Bequem bezahlen**

### Per Rechnung

Sie zahlen innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware mit beigefügtem Einzahlungsschein. Die Möglichkeit des Skontoabzuges besteht nicht. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung Ihrer Ware zu verlangen. In diesem Fall setzen wir uns mit Ihnen selbstverständlich vorab in Verbindung.

### Per Kreditkarte

Sie nennen uns die Kreditkarten-Nummer und die Gültigkeitsdauer. Wir verrechnen mit EuroCard/MasterCard oder Visa.

### Per Vorkasse

Sie erhalten von uns eine Vorausrechnung mit unserer Bankverbindung. (Ihre Bestellung wird in diesem Fall erst dann für Sie verbindlich, wenn ihre Zahlung bei uns eingeht.)

### Sofortüberweisung

Folgen Sie den Hinweisen in unserem Online-Shop.

Je nach Art und Umfang der Bestellung sowie Bonität behalten wir uns vor, nur gegen bestimmte Zahlungsarten zu liefern.

## **Was sonst noch wichtig ist**

### **Unsere Garantie**

Wir sind Mitglied im Verband des Schweizerischen Versandhandels (VSV). Diese Mitgliedschaft verpflichtet zu besonders strengen Vorschriften für uns. Dies ist gleichzeitig die Garantie für Sie, dass wir sorgfältig mit Ihren Daten umgehen.

### **Für alle Artikel gilt:**

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sind in Fr. angegeben und gelten nur für Bestellungen und Lieferungen innert der Schweiz.

### **Besondere Vereinbarungen zum Wiederverkauf unserer Produkte:**

Soweit nicht anders vereinbart, ist die bei uns bestellte Ware (und Gutscheine) nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Kunde, diese Vorgabe einzuhalten.

**Erwin Müller Versandhaus GmbH**

**Zweigniederlassung Diepoldsau**

**Werkstr. 10**

**9444 Diepoldsau**

**Telefon 0848 / 240 222**

**Telefax 0848 / 240 333**

**Geschäftsführer: Rita Müller-Brenner, Erwin Müller, Hans Moser**

**Handelsregisteramt St. Gallen**

**Firmennummer 320.9.063.423-9**

**Firmensitz: D - 86647 Buttenwiesen**